



### **Kon-Tiki Toursin erityisehdot**

Vastuullinen matkanjärjestäjä on kotimainen Oy Kon-Tiki Tours Ltd, joka kuuluu Kilpailu- ja kuluttajaviraston ylläpitämään matkanjärjestäjärekisteriin (1929/00/Mj Mv, SMAL 39610) ja noudattaa matkailualan yleisiä valmismatkaehtoja (YVE), jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistotamme tai [www.kontiki.fi](http://www.kontiki.fi). Matkojemme erityisluonteen ja kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (mm. reittilentojen varaus- ja myyntiehdot) vuoksi sovellamme seuraavia erityisehtoja.

### **Matkasopimus ja hinnanmuutokset**

Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa meille ennakkomaksun eräpäivään mennessä. Loppuerä maksetaan 6 viikkoa ennen matkan alkua. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä jo aikaisemmin. Kon-Tiki Toursin tarjouksissa esitetyt hinnat perustuvat matkan varaushetkellä voimassaoleviin valuuttakursseihin ja hintatasoon. Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin hinta-, aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin. Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavan tasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen. Pidätämme oikeuden meistä riippumattomista syistä tehtävään hinnantarkastukseen esim. polttoaine-, viranomais- tai lentoverokustannusten noustessa. Sovitun ryhmäkoon pienentyessä pidätämme oikeuden hinnan tarkistukseen. Asia ratkaistaan aina tapauskohtaisesti.

### **Matkustajan vastuu**

Matkustaja on velvollinen huolehtimaan, että hän antaa nimi- ja osoitetietonsa oikein ilmoittautuessaan matkalle. Lentomatkoilla nimi tulee olla yhdenmukainen passissa olevien nimien kanssa. Muista ilmoittaa yhdysetunimi ja yhdyskukunimi kokonaisuudessaan, toisia nimiä ei tarvita. Lentolippujen kirjoituksen jälkeen lentoyhtiö perii nimenmuutoksista ja lipun uudelleenkirjoituksesta muutosmaksun, jonka suuruus vaihtelee lentoyhtiökohtaisesti. Matkustajan tulee huolehtia, että hänellä on voimassaolevat rokotukset. Lisätietoja terveyskeskuksista ja verkkosivuilta [www.rokote.fi](http://www.rokote.fi).

### **Passi**

Kaikilla matkoillamme tarvitaan voimassa oleva ulkomaanpassi. Jotkut maat edellyttävät, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeenkin. Matkustajan tulee varmistaa passin voimassaolo ja kunto. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli hänen matkansa estyy tai keskeytyy puutteellisten matka-asiakirjojen, rikkinaisen passin tai viisumin epäämisen vuoksi. Poliisin myöntämää kullista henkilökorttia voidaan käyttää matkustusasiakirjana passin sijasta tietyissä maissa, lisätietoa Poliisin ja Rajavartiolaitoksen verkkosivuilta.

### **Ryhmän yhdyshenkilö**

Ryhmänkerääjä/matkavastaava on matkustajien yhdyshenkilö, jollei muuta ole sovittu. Yhdyshenkilöllä on oikeus sopia matkajärjestelyistä matkanjärjestäjän kanssa matkustajia sitovasti. Yhdyshenkilö vastaa siitä, että ryhmän jäsenet saavat tiedon matkaehdoista ja muista sovitusta asioista. Henkilökohtaista avustajaa tarvitsevaa matkustajaa pyydämme itsenäisesti hankkimaan avustajan mukaan matkalle.

### **Matkavakuutus**

Matkat eivät sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajiamme jo matkan varausvaiheessa ottamaan matkustajavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva oman tai läheisen äkillisen sairastumisen varalta. Tarkemmat ohjeet saatte omasta vakuutus-yhtiöstänne. Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan myös vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmääriä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen. Koska matkavakuutukseen saattaa sisältyä olemassa oleviin sairauksiin liittyviä rajoituksia, edellytämme kaikkia selvittämään huolellisesti matkavakuutuksensa kattavuuden oman tai läheisen sairastumisen varalta.

### **Matkustajan peruutusoikeudet**

Kon-Tiki Toursin matkat ovat ryhmille räätälöityjä erikoismatkoja. Matkojemme erityisluonteen vuoksi sovellamme matkoihimme yleisistä valmismatkaehdoista poikkeavia peruutusehtoja. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syytä riippumatta. Mikäli matkustaja peruuttaa matkan ilman erityistä syytä viimeistään 90 vrk ennen matkaa, hänelle palautetaan ennakkomaksu vähennettynä



toimistokululla 160 €/hlö sekä mahdollisilla palvelun-tuottajien (lento-yhtiöt, hotellit) peruutuskuluilla. Peruutuskulut neuvotellaan tapauskohtaisesti ja ne voivat joissain tapauksissa olla lähes matkan kokonaishinnan suuruiset. Matkanjärjestäjällä on kaikissa tapauksissa oikeus periä toimistokulujen lisäksi ne peruutuskulut, jotka lentoyhtiö, majoitus-liike tai muu palveluntuottaja perii matkanjärjestäjältä myöhäisen peruutusajankohdan vuoksi. (viittaus yleiset valmismatkaehdot YVE 1.3.).

Myöhemmin kuin 90 vrk peruutetusta matkasta perimme kulut 250 €/hlö sekä muut palveluntuottajien perimät peruutuskulut. Varaamme oikeuden rajoittaa matkustajan oikeutta peruuttaa sopimus Valmismatkalain 15§ 1 mom. 3 kohdan perusteella, jos kustannukset matkan peruuttamisesta jäisivät kokonaan tai pääasiassa matkanjärjestäjän kannettaviksi sen vuoksi, että matkaa ei voida myydä toiselle matkan yksilöllisyyden, erityisluonteen tai muun merkitykseltään vastaavan syyn takia. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen ja tarkistamaan peruutusturva-ehdokohdan. Mikäli matkustaja peruuttaa matkan ylivoimaisen esteen sattuessa (mm. oma tai matkakumppanin sairastapaus) sovellamme näiden matkojen osalta valmismatkalain 15 § 2 momenttia, jonka mukaan matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakkoon maksetuista palveluista (esim. lennot, majoituspalvelut ja muut matkajärjestelyt). Lisäksi peritään toimistokulut. Peruutuskulut neuvotellaan tapauskohtaisesti, jonka jälkeen matkanjärjestäjä palauttaa matkustajalle palveluntuottajilta mahdollisesti saamansa takaisinmaksut ja oman liikevoiton osuuden. Joissain tapauksissa peruutuskulut voivat olla lähes matkan kokonaishinnan suuruiset. Toimistokulut: lähimatkat 80 eur/hlö ja Euroopan matkat, kiertomatkat ja kaukomatkat 160 €/hlö.

#### **Lentoliikenteen ongelmat, aikataulumuutokset ja myöhästymiset**

Matkanjärjestäjä pidättää oikeuden ohjelmanmuutoksiin, jotka johtuvat matkakohteen erityisoloista (poikkeus YVE kohtiin 10.1 ja 13.3; ks. YVE 1.3). Virheenä ei myöskään pidetä myöhästynyt saapumista matkakohteesta tai myöhäisempää kotiinlähtöä, jos muutos johtuu matkanjärjestäjästä riippumattomasta syystä ja matkakohteessa olo pidentyy alle 5 vuorokautta kestäväällä matkalla enintään 6 tuntia, 5–8 vuorokautta kestäväällä matkalla enintään 8 tuntia ja yli 8 vuorokautta kestäväällä matkalla enintään 12 tuntia. Jos muutoksen syynä on ilmatilan ruuhkautuminen, lennonjohdon toimenpiteet, tekninen vika, poikkeuksellinen sää tai vastaava syy, sovelletaan edellä mainittuja aikamääriä kaksinkertaisina. Mikäli viivästynyt kotiinpaluu ei johdu matkanjärjestäjän tai sen alihankkijan huolimattomuudesta, matkustaja ei ole oikeutettu korvaukseen viivästyksen hänelle mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta.

#### **Matkatavarat**

Ilmaiseksi kuljetettavan matkatavaran määrä riippuu lentoyhtiöstä. Matkustamoon saa viedä yhden käsimatkatavaran. Reittilennoilla noudatetaan ylipainomaksuissa kansainvälisen ilmakuljetusjärjestön IATA:n/lentoyhtiön niistä määräämiä maksuja.

#### **Lentoturvamääräykset**

Käsimatkatavaroissa ei saa olla mitään teräviä esineitä kuten veitsiä, kynsisaksia, -viiloja eikä korkinavaajia. Yhden tupakansytyttimen ja tulitikkuaakin saa kuljettaa vain taskussa. Myös nestemäisiä aineita kuten geelit, hajuvedet jne. saa tuoda käsimatkatavaroina koneeseen vain rajoitetusti. Nesteen tulee olla pakattu 1 litran kokoiseen läpinäkyvään ja suljettavaan muovipussiin (minigrip) ja kukin neste tulee olla korkeintaan 100 ml kokoisessa pakkauksessa. Kukin matkustaja saa tuoda max. yhden litran pussin (minigrip) koneeseen käsimatkatavarana. Huom! lääkkeet kannattaa pakata käsimatkatavariihin alkuperäisissä pakkauksissaan. Lisätietoa [www.ilmailuhallinto.fi](http://www.ilmailuhallinto.fi).

#### **Erikoisruokavaliot ja liikuntarajoitteet**

Pyydämme myös ilmoittamaan ryhmänkerääjälle hyvissä ajoin mahdollisista erikoisruokatarpeista ja liikuntarajoitteista, voidaksemme huomioida ne järjestelyissä mahdollisuuksien mukaan. Apuvälineet matkalla - on hyvä huomioida myös matkalla mukanaan olevat henkilökohtaiset apuvälineet, sekä erilaiset kehossa olevat laitteet ja proteesit, mitkä voivat aiheuttaa hälytyksen turvatarkastuksessa. Pyydättehän lääkäritä näistä apuvälineistä englanninkielisen todistuksen matkaa varten.

Vastuullinen matkanjärjestäjä Oy Kon-Tiki Tours Ltd, Fredrikinkatu 25 A 10, 00120 Helsinki Puh. 09-466 300.